

Số: 04/BC-P.KT-ĐBCL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 04 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát hoạt động giảng dạy Học kỳ 2, năm học 2025-2026

Kính gửi: Ban Giám hiệu

Căn cứ Kế hoạch số 39, ngày 16 tháng 03 năm 2026 về việc thực hiện khảo sát người học về hoạt động giảng dạy học kỳ 2, năm học 2025-2026;

Phòng Khảo thí-Đảm bảo chất lượng báo cáo kết quả khảo sát như sau:

I. Kết quả khảo sát

Đã thu về 713 lượt khảo sát của 111 môn học thuộc các ngành đào tạo của Trường bao gồm:

Khoa	Số lượt sinh viên đăng ký môn có tham gia khảo sát
1. CNTT-ĐT	474
2. Kinh tế	100
3. Đại cương	139

II. Kết quả đánh giá sự hài lòng của sinh viên về các môn học

1. Khoa Công nghệ thông tin-Điện tử

a. Cảm nhận về hoạt động giảng dạy và học tập:

A: Hoàn toàn đồng ý B: Đồng ý C: Chưa có đánh giá rõ ràng
D: Không đồng ý E: Rất không đồng ý

STT	Hoạt động dạy và học	Mức độ nhận xét				
		A	B	C	D	E
1	Trong buổi học đầu tiên, sinh viên được cung cấp đề cương môn học (syllabus) và được giới thiệu đầy đủ tài liệu học tập (giáo trình, tài liệu tham khảo, các loại khác);	286	153	25	3	7
2	Sinh viên được hướng dẫn phương pháp học tập và được phổ biến về cách đánh giá kết quả học tập.	281	159	24	3	7
3	Nội dung bài giảng đầy đủ theo đề cương môn học đã cung cấp	285	157	20	6	6
4	Phần lớn nội dung môn học được truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu	263	167	23	12	9

STT	Hoạt động dạy và học	Mức độ nhận xét				
		A	B	C	D	E
5	Nội dung môn học thiết thực, hữu ích, giúp nâng cao nhận thức hoặc có thể ứng dụng vào ngành nghề đang theo học	268	165	23	10	8
6	Mối liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn thường xuyên được đề cập trong các bài giảng của giảng viên	266	164	26	10	8
7	Phương pháp giảng dạy môn học giúp Anh/Chị rèn luyện và nâng cao năng lực tự học, tự nghiên cứu	260	156	42	7	9
8	Phương pháp giảng dạy môn học tạo nhiều cơ hội cho Anh/Chị rèn luyện và nâng cao kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng trình bày	245	148	50	15	16
9	Sinh viên thường xuyên được giảng viên đặt câu hỏi, nêu vấn đề, đưa ra tình huống để xử lý, giúp phát triển khả năng tư duy lô-gic, tư duy phản biện, và kỹ năng giải quyết vấn đề	247	167	38	12	10
10	Giảng viên phối hợp các phương tiện dạy học (bảng, máy chiếu, laptop,...), giúp Anh/Chị dễ tiếp thu bài giảng	291	164	8	4	7
11	Sinh viên được ghi nhận điểm khuyến khích khi tham gia phát biểu, xây dựng bài	250	143	56	14	11
12	Thắc mắc của sinh viên được giảng viên giải đáp đầy đủ và thỏa đáng	273	171	12	10	8
13	Cách tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập đảm bảo tính trung thực, công bằng, phản ánh đúng năng lực của người học	281	171	12	4	6
14	Giảng viên thường xuyên lên lớp đúng giờ và thực hiện đúng lịch giảng dạy theo quy định	301	161	6	2	4
15	Giảng viên có trang phục, lời nói, hành vi phù hợp chuẩn mực nhà giáo	299	160	6	5	4
16	Anh/Chị cảm thấy hứng thú trong hầu hết các buổi giảng của giảng viên	262	147	43	10	12
17	Anh/Chị muốn được tham gia các môn học khác do Giảng viên này giảng dạy	259	144	42	12	17

b. Các ý kiến khác:

- Mức độ hài lòng chung về chất lượng giảng dạy môn học:

Stt	Mức độ hài lòng	Số lượt đánh giá
1	Rất hài lòng	264
2	Hài lòng	157
3	Tạm hài lòng	34
4	Không hài lòng	11
5	Rất không hài lòng	8

- Ý kiến khác:

- Giảng viên biết cách tiếp cận sinh viên và lắng nghe những khó khăn của sinh viên trong suốt quá trình giảng dạy như cô Hương

- Giảng viên dạy hay, chịu khó góp ý từng sv để chỉnh sửa bài tập.

- Giảng viên cần hỗ trợ thêm cho sinh viên còn yếu

- Cần tạo thêm nhiều hoạt động, đầu tư nâng cấp máy tính.

- Cần được học thêm lần 2 môn Adobe Illustrator.

- Cần cải thiện internet phòng máy.

- Cần có sự kết nối nhiều hơn giữa giảng viên bộ môn và sinh viên

- Cần tăng thêm buổi thực hành để giảng viên có thể hướng dẫn được nhiều kiến thức thực tế hơn.

- Để nâng cao hơn nữa chất lượng giảng dạy môn học này, em mong giảng viên có thể giảng bài chậm và chi tiết hơn ở những phần khó, đồng thời tăng cường tương tác với sinh viên thông qua đặt câu hỏi và thảo luận trên lớp, Về phía Nhà trường, cần cải thiện cơ sở vật chất như phòng học, máy chiếu và đường truyền wifi, đồng thời giảm sĩ số lớp và tăng cường các buổi hỗ trợ học tập để sinh viên có môi trường học hiệu quả hơn.

- Góp ý cho giảng viên: cần chia sẻ nhiều kiến thức thực tế thêm để sinh viên có thể hiểu rõ được cách mà môn học này áp dụng cho công việc hay ngành nghề mà sinh viên muốn theo trong tương lai.

- Giảng dạy sâu hơn vì môn học này giúp học sinh sinh viên sau khi tốt nghiệp ứng dụng thực tiễn vào công việc, các công ty hiện tại cũng yêu cầu kỹ năng này khá nhiều.

- Nhà trường nên thiết kế thêm ổ cắm điện ở những phòng học thực hành như ở phòng B102. Phòng này thiếu ổ cắm nên mỗi lần vào tiết phải đi tìm ổ cắm điện cũng hơi mất thời gian ạ

- Phòng máy không được cung cấp đầy đủ để Sinh viên học tập. Có những công cụ trong ứng dụng mà Giảng viên vẫn chưa thực sự dạy cho Sinh viên biết điều đó.

- Giảng viên cho bài tập hơi nhiều.

- Thầy giảng dạy rất tốt, định hướng cho sinh viên.

- Giảng viên cần cải thiện cách truyền đạt nội dung giảng dạy cho dễ hiểu hơn.

- Thầy dạy hơi nhanh và chầm bài với tiêu chí cao, nên giảm yêu cầu xuống và dạy từ từ để học sinh kịp hiểu.

- Giảng viên nên nói thêm một vài nội dung ngoài lề nhưng có liên quan đến môn học để bớt khô khan.

2. Khoa Kinh tế

a. Cảm nhận về hoạt động giảng dạy và học tập:

A: Hoàn toàn đồng ý

B: Đồng ý

C: Chưa có đánh giá rõ ràng

D: Không đồng ý

E: Rất không đồng ý

STT	Hoạt động dạy và học	Mức độ nhận xét				
		A	B	C	D	E
1	Trong buổi học đầu tiên, sinh viên được cung cấp đề cương môn học (syllabus) và được giới thiệu đầy đủ tài liệu học tập (giáo trình, tài liệu tham khảo, các loại khác);	77	21	1	0	1
2	Sinh viên được hướng dẫn phương pháp học tập và được phổ biến về cách đánh giá kết quả học tập.	77	21	1	0	1
3	Nội dung bài giảng đầy đủ theo đề cương môn học đã cung cấp	74	23	2	0	1
4	Phần lớn nội dung môn học được truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu	73	24	0	1	2
5	Nội dung môn học thiết thực, hữu ích, giúp nâng cao nhận thức hoặc có thể ứng dụng vào ngành nghề đang theo học	73	24	3	0	0
6	Mối liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn thường xuyên được đề cập trong các bài giảng của giảng viên	72	25	2	0	1
7	Phương pháp giảng dạy môn học giúp Anh/Chị rèn luyện và nâng cao năng lực tự học, tự nghiên cứu	73	24	2	0	1
8	Phương pháp giảng dạy môn học tạo nhiều cơ hội cho Anh/Chị rèn luyện và nâng cao kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng trình bày	76	21	2	0	1
9	Sinh viên thường xuyên được giảng viên đặt câu hỏi, nêu vấn đề, đưa ra tình huống để xử lý, giúp phát triển khả năng tư duy lô-gic, tư duy phản biện, và kỹ năng giải quyết vấn đề	74	23	2	0	1
10	Giảng viên phối hợp các phương tiện dạy học (bảng, máy chiếu, laptop,...), giúp Anh/Chị dễ tiếp thu bài giảng	75	23	2	0	0
11	Sinh viên được ghi nhận điểm khuyến khích khi tham gia phát biểu, xây dựng bài	74	24	1	1	0
12	Thắc mắc của sinh viên được giảng viên giải đáp đầy đủ và thỏa đáng	76	21	2	0	1
13	Cách tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập đảm bảo tính trung thực, công bằng, phản ánh đúng năng lực của người học	75	22	1	1	1
14	Giảng viên thường xuyên lên lớp đúng giờ và thực hiện đúng lịch giảng dạy theo quy định	78	21	0	1	0
15	Giảng viên có trang phục, lời nói, hành vi phù hợp chuẩn mực nhà giáo	77	21	0	0	2
16	Anh/Chị cảm thấy hứng thú trong hầu hết các buổi giảng của giảng viên	73	23	2	0	2
17	Anh/Chị muốn được tham gia các môn học khác do Giảng viên này giảng dạy	76	21	0	0	3

b. Các ý kiến khác:

- Mức độ hài lòng chung về chất lượng giảng dạy môn học:

Stt	Mức độ hài lòng	Số lượt đánh giá
1	Rất hài lòng	70
2	Hài lòng	26
3	Tạm hài lòng	1
4	Không hài lòng	1
5	Rất không hài lòng	2

- Ý kiến khác:

- Giảng viên hạn chế dùng slide trắc nghiệm
- Cần cho sinh viên thực hành nhiều hơn.
- Cần cung cấp thêm thiết bị để dễ dàng trong quá trình học.
- Cần cung cấp đề thi rõ hơn (mực in mờ)
- Cần nâng cấp mạng Internet.
- Các môn học liên qua đến quản trị, các giảng viên khác không có kinh nghiệm quản trị chất lượng giảng dạy sẽ không bằng thầy Lu Quốc Tuấn.

3. Khoa Đại cương

a. Cảm nhận về hoạt động giảng dạy và học tập:

- A: Hoàn toàn đồng ý B: Đồng ý C: Chưa có đánh giá rõ ràng
D: Không đồng ý E: Rất không đồng ý

STT	Hoạt động dạy và học	Mức độ nhận xét				
		A	B	C	D	E
1	Trong buổi học đầu tiên, sinh viên được cung cấp đề cương môn học (syllabus) và được giới thiệu đầy đủ tài liệu học tập (giáo trình, tài liệu tham khảo, các loại khác);	95	40	2	1	1
2	Sinh viên được hướng dẫn phương pháp học tập và được phổ biến về cách đánh giá kết quả học tập.	95	43	0	0	1
3	Nội dung bài giảng đầy đủ theo đề cương môn học đã cung cấp	93	43	2	0	1
4	Phần lớn nội dung môn học được truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu	94	43	1	0	1
5	Nội dung môn học thiết thực, hữu ích, giúp nâng cao nhận thức hoặc có thể ứng dụng vào ngành nghề đang theo học	91	43	4	0	1
6	Mối liên hệ giữa lý thuyết và thực tiễn thường xuyên được đề cập trong các bài giảng của giảng viên	95	41	3	0	1
7	Phương pháp giảng dạy môn học giúp Anh/Chị rèn luyện và nâng cao năng lực tự học, tự nghiên cứu	90	45	3	0	1

STT	Hoạt động dạy và học	Mức độ nhận xét				
		A	B	C	D	E
8	Phương pháp giảng dạy môn học tạo nhiều cơ hội cho Anh/Chị rèn luyện và nâng cao kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng trình bày	88	42	7	1	1
9	Sinh viên thường xuyên được giảng viên đặt câu hỏi, nêu vấn đề, đưa ra tình huống để xử lý, giúp phát triển khả năng tư duy lô-gic, tư duy phản biện, và kỹ năng giải quyết vấn đề	92	40	5	1	1
10	Giảng viên phối hợp các phương tiện dạy học (bảng, máy chiếu, laptop,...), giúp Anh/Chị dễ tiếp thu bài giảng	95	41	2	0	1
11	Sinh viên được ghi nhận điểm khuyến khích khi tham gia phát biểu, xây dựng bài	95	39	4	0	1
12	Thắc mắc của sinh viên được giảng viên giải đáp đầy đủ và thỏa đáng	95	43	0	0	1
13	Cách tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả học tập đảm bảo tính trung thực, công bằng, phản ánh đúng năng lực của người học	98	39	1	0	1
14	Giảng viên thường xuyên lên lớp đúng giờ và thực hiện đúng lịch giảng dạy theo quy định	99	39	0	0	1
15	Giảng viên có trang phục, lời nói, hành vi phù hợp chuẩn mực nhà giáo	98	40	0	0	1
16	Anh/Chị cảm thấy hứng thú trong hầu hết các buổi giảng của giảng viên	89	46	1	2	1
17	Anh/Chị muốn được tham gia các môn học khác do Giảng viên này giảng dạy	87	40	9	2	1

a) Các ý kiến khác:

- Mức độ hài lòng chung về chất lượng giảng dạy môn học:

Stt	Mức độ hài lòng	Số lượt đánh giá
1	Rất hài lòng	91
2	Hài lòng	43
3	Tạm hài lòng	5
4	Không hài lòng	0
5	Rất không hài lòng	0

- Ý kiến khác:

- Giảng viên rất tinh tế trong giao tiếp với sinh viên.
- Hệ thống máy chiếu hơi mờ
- Giảng viên giảng dạy tốt nhưng cần gần gũi với sinh viên hơn nữa
- Trường cần bảo dưỡng sân tập

- Bài giảng hay và ý nghĩa để có thể áp dụng vào thực tế, nhưng cách giảng viên giảng có hơi nhàm chán và khô khan.

- Cô Quỳnh Anh dạy rất vui, dễ hiểu dù môn học khô khan.

- Giảng viên hướng dẫn nhiệt tình, tạo điều kiện cho sinh viên rèn luyện sức khoẻ.

- Hệ thống chấm điểm theo số lần phát biểu là rất hay.

III. Đề xuất, kiến nghị:

- Trường cần nâng cao chất lượng trang thiết bị học tập, cơ sở vật chất để hỗ trợ sinh viên tốt hơn trong quá trình học.

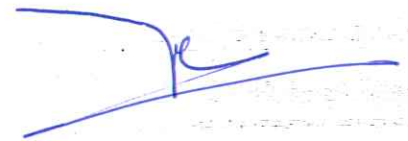
- Giảng viên cần lưu ý hơn đến tình trạng sinh viên mất căn bản và có biện pháp hỗ trợ sinh viên nhiều hơn.

- Các Khoa cần lưu ý chung cho giảng viên khi đứng lớp giảng dạy tuân thủ đúng tác phong, chuẩn mực nhà giáo. Lưu ý giảng viên có thái độ cư xử nhã nhặn, sử dụng ngôn từ chuẩn mực, phù hợp với môi trường sư phạm. (Các Khoa phổ biến lại Quy định lớp học đối với giảng viên - Ban hành kèm theo Quyết định số 255/QĐ-CĐCNTT ngày 10 tháng 10 năm 2024).

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để b/c);
- Các đơn vị liên quan
- Lưu: KT-ĐBCL.

PHÒNG KHẢO THÍ - ĐBCL



Trần Nguyễn Quang Vinh

